

ADRIANA BETANCOURT ORTÍZ
Agente Liquidadora
Emsirva E.S.P. En Liquidación
comunicaciones@emsirvaenliquidacion.com.co
Calle 6 No. 44-110
Santiago de Cali

Asunto: Estado actual del proceso de intervención de Emsirva E.S.P. En Liquidación

Cordial saludo,

En ejercicio de las competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo a cargo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, previstas en el Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 de 2016 del Distrito de Santiago de Cali, y considerando la relevancia institucional que reviste la situación jurídica de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación) para la organización del esquema de prestación del servicio en la ciudad, por indicaciones del Alcalde de Santiago de Cali, respetuosamente solicitamos se sirva informar y precisar los aspectos que se exponen a continuación.

Previamente, resulta pertinente señalar que, mediante Oficio Radicado No. 20264182010000231 del 14 de enero de 2026, la UAESP solicitó a EMSIRVA E.S.P. (en liquidación) claridad respecto de la finalización de los contratos de operación del servicio público de aseo, particularmente en lo relativo a los escenarios de continuidad o terminación.

Teniendo en cuenta que el 28 de enero de 2026 finalizaron los contratos de operación y explotación del servicio público de aseo suscritos entre EMSIRVA E.S.P. (en liquidación) y los operadores Ciudad Limpia S.A. E.S.P., PromoValle S.A. E.S.P., PromoCali S.A. E.S.P. y Veolia Cali S.A. E.S.P., respetuosamente solicitamos información en relación con los siguientes aspectos:

1. Estado actual del proceso liquidatorio de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación)

Se solicita informar el estado actual del proceso liquidatorio, así como las actuaciones institucionales relevantes que incidan en la situación jurídica y operativa de la empresa, particularmente aquellas que puedan proyectar efectos sobre la organización del servicio público de aseo en el Distrito de Santiago de Cali.



SC-CER952015



2. Situación jurídica derivada de la terminación de los contratos de operación

Se solicita informar el estado de los procesos de liquidación contractual derivados de la terminación de los contratos de operación, en especial en lo relativo a la aplicación de las cláusulas de reversión o devolución del catastro de suscriptores y demás componentes funcionalmente asociados a la prestación del servicio.

De manera complementaria, y con el propósito de dotar de certeza institucional el esquema de prestación del servicio, respetuosamente se solicita precisar cuál es la situación jurídica de los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) asociados a los usuarios que venían siendo atendidos en desarrollo de los referidos contratos, específicamente en lo relativo a si, durante la etapa de liquidación contractual, dichos vínculos contractuales continúan radicados en cabeza de los operadores o si se ha producido alguna modificación jurídica en la condición del prestador.

Debe considerarse que el catastro de suscriptores y la información asociada a los usuarios constituyen un elemento con evidente incidencia económica dentro de la estructura empresarial del prestador, en la medida en que se trata de un componente directamente relacionado con la facturación del servicio y la generación de ingresos. En tal sentido, las definiciones que recaigan sobre dicho componente podrían proyectar efectos relevantes en la situación financiera, contable y patrimonial de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación).

En efecto, la relación contractual con los usuarios representa el presupuesto funcional que materializa la actividad económica del prestador dentro del mercado del servicio público, razón por la cual las definiciones o actuaciones que recaigan sobre dichos elementos durante el proceso liquidatorio de la empresa y la liquidación de los contratos de operación podrían proyectar efectos relevantes en EMSIRVA E.S.P. (en liquidación).

Esta circunstancia hace jurídicamente necesario dotar al Distrito de Santiago de Cali de claridad institucional sobre la situación y tratamiento de tales componentes, en atención a su evidente impacto en la organización del esquema de prestación del servicio y a su potencial incidencia en la estructura económica y financiera de una empresa de naturaleza pública distrital.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Agradezco su respuesta oportuna a lo solicitado.

Atentamente,

DIEGO FERNANDO HAU CAICEDO

Director Técnico

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Anexo: 1. Oficio Radicado No. 202641820100000231 Solicitud a Emsirva Finalización contratos 14.01.2026
2. Oficio Radicado No. 202641820100002121 Superintendencia

CC: Fernando Grillo Rubiano – Secretario de Gobierno - Fernando.Grillo@cali.gov.co
Ana Catalina Castro Lozano – Directora Departamento Administrativo de la Gestión Jurídica Pública
ana.castro.loz@cali.gov.co

Proyecto: Jorge Jarvi Plazas Herrera – Contratista *JPH*
Elaboró: Maryi Torres Corrales – Contratista *MTC*
Revisó: Lorena Gaviria Hoyos - Contratista
Isabel Arango Maya – Contratista *IAM*



SC-CER052015



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co

ADRIANA BETANCOURT ORTÍZ
Agente Liquidadora
Emsirva E.S.P. En Liquidación
comunicaciones@emsirvaenliquidacion.com.co
Calle 6 No. 44-110
Ciudad

Asunto: Finalización contratos de Operación del Servicio de Aseo

En el marco de las competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo a cargo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) Distrito de Santiago de Cali, la cual actúa como garante de la prestación de dicho servicio, y con ocasión del vencimiento del plazo de los contratos de operación de las actividades de recolección, barrido y limpieza previsto para finales del mes de enero del año en curso, esta Unidad considera necesario solicitar a EMSIRVA la información relacionada con el estado actual y el tratamiento jurídico que se viene dando a dichos contratos, tanto en el escenario de una eventual prórroga o continuidad de los mismos, como en el evento de su terminación, particularmente en lo concerniente a la devolución de los contratos de condiciones uniformes.

Los contratos de operación celebrados por EMSIRVA E.S.P. prevén cláusulas de devoluciones, particularmente en lo relacionado con: (i) la obligación de devolución integral de las bases de datos, sistemas, software, información comercial y operativa asociada al catastro de suscriptores; y (ii) la obligación expresa a cargo del operador de informar, por un medio masivo de comunicación y con anterioridad a la terminación contractual (un mes antes), que el prestador del servicio dentro del contrato de condiciones uniformes, conforme al artículo 128 de la Ley 142 de 1994, sería EMSIRVA E.S.P. a partir de la finalización del respectivo contrato de operación.

Esta obligación de notificación tiene como finalidad jurídica permitir la restitución plena de los usuarios y de los contratos de condiciones uniformes a EMSIRVA EICE E.S.P., asegurando la continuidad en la prestación del servicio público de aseo, la claridad sobre la titularidad del mismo y la protección efectiva de los derechos de los usuarios, sin perjuicio del derecho de libre elección del prestador consagrado en el artículo 9 de la Ley 142 de 1994.

En ese contexto, y teniendo en cuenta que EMSIRVA EICE E.S.P. ostenta la condición de prestador titular del servicio y se encuentra intervenida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, respetuosamente solicitamos informar a esta Unidad:

Frente a un escenario de continuidad:

1. El estado actual de análisis, trámite o definición respecto de una eventual prórroga o continuidad de los contratos de operación de las actividades de recolección, barrido y limpieza.
2. Los acercamientos, gestiones o actuaciones que EMSIRVA EICE E.S.P. viene adelantando, en su condición de contratante, con los operadores actuales o con otras instancias competentes, orientados a definir la prórroga de los contratos de operación o, en su defecto, los pasos previstos para la reversión y devolución de los componentes del servicio a EMSIRVA EICE E.S.P.
3. El tratamiento jurídico y operativo que se tiene previsto frente a los contratos de condiciones uniformes, la gestión comercial y la información a los usuarios, en el evento de que se materialice una prórroga o continuidad de los contratos de operación.

Frente a un escenario de terminación:

4. En el evento de la terminación de los contratos de operación, si EMSIRVA EICE E.S.P., en su condición de contratante, verificó y viene surtiendo de manera efectiva el cumplimiento, por parte de los operadores, de la obligación contractual de notificación masiva a los usuarios sobre la condición de EMSIRVA E.S.P. como prestador del servicio a partir de la terminación de los contratos.
5. Cuáles han sido los medios, mecanismos y soportes utilizados para dicha notificación, así como su oportunidad y alcance.
6. Si, como resultado de ese procedimiento, se viene surtiendo efectivamente la devolución de los usuarios y de los contratos de condiciones uniformes a EMSIRVA E.S.P., conforme a lo previsto en los contratos y en el régimen de servicios públicos domiciliarios.

La información solicitada tiene como propósito contar con trazabilidad y certeza jurídica frente a los escenarios descritos, así como sobre la correcta ejecución de las



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

cláusulas contractuales, la continuidad en la prestación del servicio público de aseo y la adecuada protección de los derechos de los usuarios, en el marco de la articulación institucional entre las entidades involucradas.

Agradecemos de antemano la atención a la presente solicitud y quedamos atentos a la información que se sirvan remitir.

Atentamente;

FELIPE SALCEDO VACCA
Director Técnico (E)



SC-CER652615



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202641820100002121

Fecha: 2026-01-28

TRD: 4182.010.13.1.953.000212

Rad. Padre: 202641820100002121

FELIPE DURÁN CARRÓN

Superintendente

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Bogotá D.C

Correo electrónico:

efduran@superservicios.gov.co

sspd@superservicios.gov.co

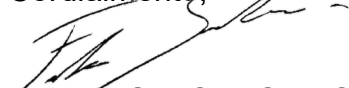
Asunto: Situación contractual del servicio público de aseo y medidas para garantizar su continuidad.

Cordial saludo:

En atención a la posible finalización de los contratos de operación que actualmente mantiene EMSIRVA EICE ESP con los operadores del servicio público de aseo, en las actividades de recolección, barrido y limpieza, y teniendo en cuenta que dicha situación se desarrolla en el marco del proceso de transición hacia un modelo no contractual, y demás disposiciones legales y regulatorias, nos permitimos poner en su conocimiento esta situación, resaltando la necesidad de que se ejerzan de manera oportuna, reforzada y eficaz las funciones de Inspección, Vigilancia y Control que corresponden en el Distrito de Santiago de Cali.

Lo anterior se comunica en el entendido que, conforme al régimen de intervención vigente, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la autoridad competente para adoptar las decisiones necesarias que garanticen la continuidad del servicio, incluyendo la definición de los mecanismos contractuales u operativos que resulten procedentes. Por su parte, la Administración Distrital de Santiago de Cali, en el marco de lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley 142 de 1994, ha venido cumpliendo y continuará cumpliendo con las obligaciones que le corresponden como garante, dentro del ámbito de sus competencias, con el fin de asegurar la regularidad, eficiencia y continuidad del servicio público de aseo, y evitar cualquier afectación a los usuarios y al interés general.

Cordialmente,



FELIPE SALCEDO VACCA *Felipe Salcedo Vacca*

Director Técnico (E)

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos



SC-CER652615



Centro Cultural, Calle 7 # 4-70, Salón Taller de la Ciudad
recepcion.uaespm@cali.gov.co / uaespm@cali.gov.co